Interreg Italia–Österreich

Co-funded by the European Union

PLACES

Webinar

Accessibilità nel turismo

07 luglio 2026, ore 10:00

lapiccionaia centro di produzione teatrale

independent

il Tarvisiano

Città di Vicenza

KÄRNTEN MUSEUM

KÄRNTEN It's my life!

Interreg Italia–Österreich | Co-funded by the European Union | PLACES

Webinar

Accessibilità nel turismo

07 luglio 2026, ore 10:00

lapiccionaia centro di produzione teatrale

independent

il Tarvisiano

Città di Vicenza

KÄRNTEN MUSEUM

KÄRNTEN It's my life!

DI Claus Beter

- ÖZIV Federazione nazionale (ACCESS)
- Ingegnere civile
- Consulente per l'accessibilità edilizia
- Consulente in scienze dello sport

M: +43 664 88005509

E: claus.beter@oeziv.org

ÖZIV Federazione nazionale

Rappresentanza degli interessi da e per le persone con disabilità

- fondata nel 1962
- circa 25.000 membri in tutta l'Austria
- organizzata in 9 gruppi regionali
- collaborazione professionale e volontaria

www.oeziv.org

ÖZIV Federazione nazionale - offerte

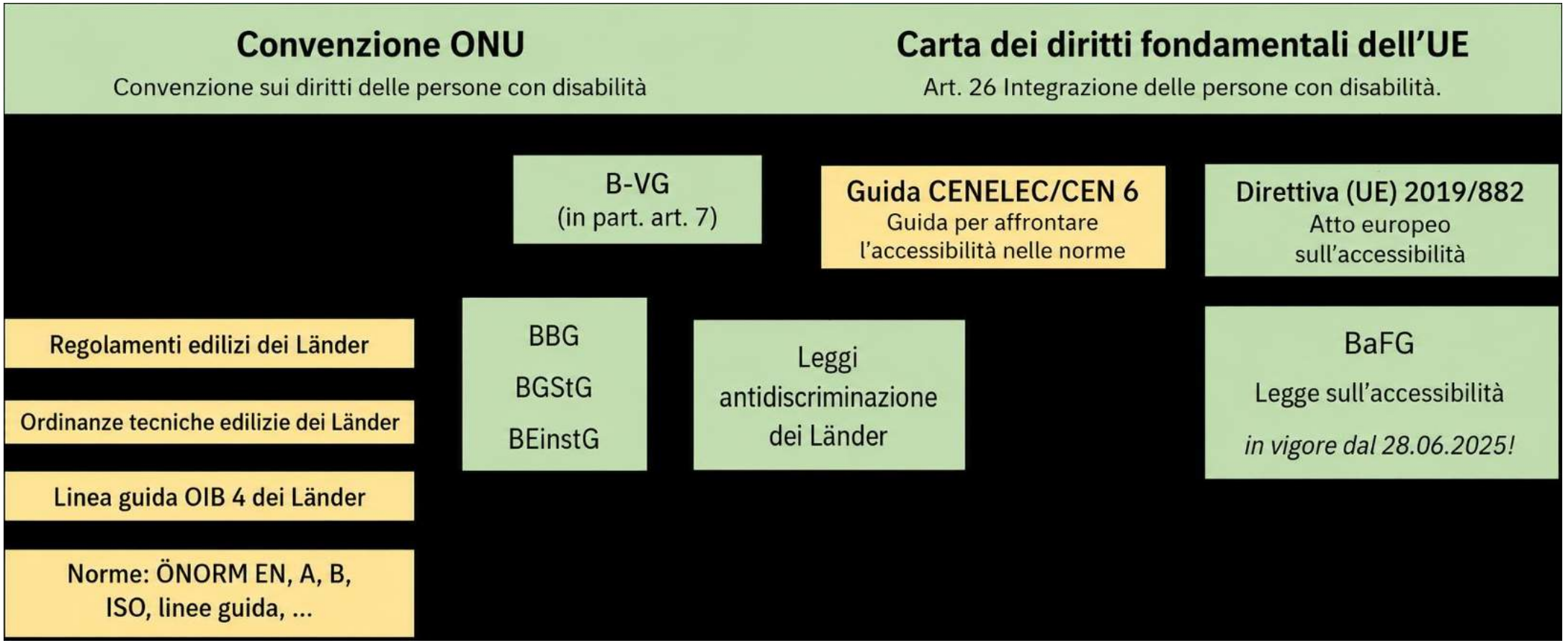
- ACCESS – Consulenza edilizia per l'accessibilità, corsi di sensibilizzazione
- SUPPORT coaching e consulenza in tutti gli stati federati
- Assistenza lavorativa
- Servizio alle aziende
- Offerta formativa
- Banca dati giuridica

Contenuto

- Basi giuridiche e norme
- Obiettivo – accessibilità
- Requisiti nel turismo
- Offerte turistiche
- Criteri di accessibilità

ÖZIV ACCESS
Für Menschen mit Behinderungen

Basi giuridiche



Basi giuridiche

Persone con disabilità

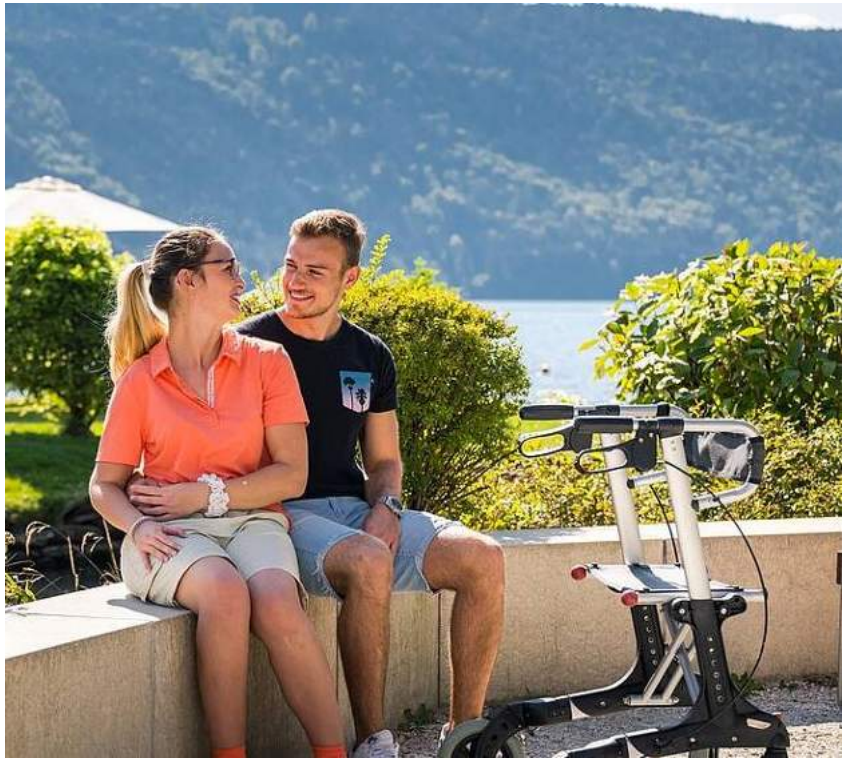
…sono persone con menomazioni fisiche, mentali, intellettive o sensoriali durature che, in interazione con barriere di diversa natura, possono ostacolare la loro piena, efficace e paritaria partecipazione alla società.

Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità

È disabile chi viene ostacolato!

Differenze rispetto alle persone senza disabilità?

- NESSUNA! Le persone con disabilità desiderano fare vacanza come tutte le altre!



Norme - Austria

ÖNORM B 1600 Costruire senza barriere - basi di progettazione

ÖNORM B 1603 Strutture turistiche e per il tempo libero accessibili

ÖNORM A 3012 Sistemi di orientamento visivo per l'informazione pubblica

ÖNORM EN 17210 Accessibilità e fruibilità dell'ambiente costruito — requisiti funzionali

ÖNORM EN 81-70 Regole di sicurezza per la costruzione e l'installazione degli ascensori - applicazioni particolari per ascensori per persone e merci - parte 70: accessibilità degli ascensori per persone, comprese le persone con disabilità

ÖNORM V 2102 Informazioni tattili a pavimento (TBI) - ausili tecnici per persone ipovedenti e cieche

ÖNORM V 2105 Ausili tecnici per persone ipovedenti e cieche - iscrizioni tattili e sistemi informativi

Obiettivo – accessibilità edilizia

Sono accessibili le costruzioni e altre strutture, i mezzi di trasporto, gli oggetti tecnici d'uso, i sistemi di elaborazione delle informazioni e altri ambiti della vita progettati quando sono accessibili e utilizzabili dalle persone con disabilità nel modo generalmente consueto, senza particolare difficoltà e, in linea di principio, senza aiuto esterno.

Accessibile secondo BGStG §6 (5)

Requisiti nel turismo – cause delle barriere

Distinzione in base al tipo di disabilità

La causa di una barriera edilizia si comprende meglio dal punto di vista delle persone interessate e della loro disabilità:

- Mobilità ridotta: sedia a rotelle, deambulatore, ausili per la deambulazione, ecc.
- Motricità limitata: mancanza di forza muscolare, motricità fine, rapido affaticamento
- Disabilità visiva, cecità
- Disabilità uditiva, sordità

Requisiti nel turismo – tipi di barriere

Distinzione in base ai tipi di barriere spaziali ed edilizie

1. Barriere verticali: dislivelli non superabili.
2. Barriere orizzontali: condizioni edilizie che rendono difficile il passaggio.
3. Barriere spaziali: limitazione dello spazio di movimento.
4. Barriere ergonomiche: limitazioni dovute a motricità fine e forza muscolare ridotte.
5. Barriere antropometriche: limitazioni nella raggiungibilità degli elementi di comando.
6. Barriere sensoriali: compromissione di vista, udito e tatto.

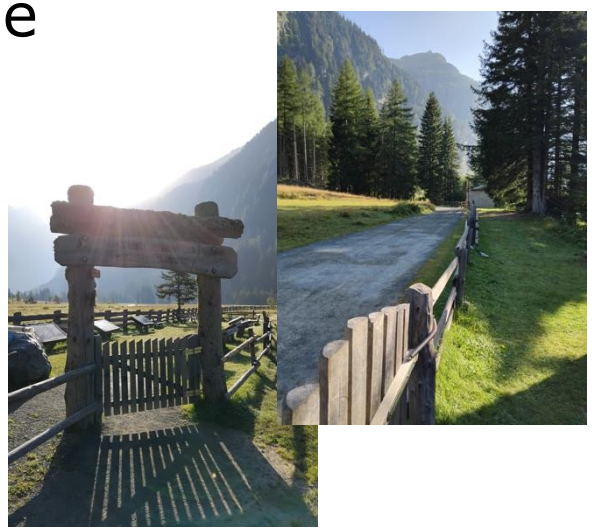
Requisiti nel turismo – barriere locali

Dove possono presentarsi barriere locali?

1. Accessibilità nello spazio pubblico: strade, marciapiedi, percorsi, mezzi di trasporto, parcheggi accessibili per auto
2. Collegamento esterno: accesso agli edifici: percorsi, rampe, scale
3. Collegamento interno: accessibilità nell'edificio: corridoi, rampe, scale, ascensori, porte, passaggi
4. Servizi igienici: WC accessibile, altri locali e attrezzature sanitarie
5. Arredi e mobilio: spazio sottostante utilizzabile, raggi di manovra, ausili tecnici

Offerte turistiche

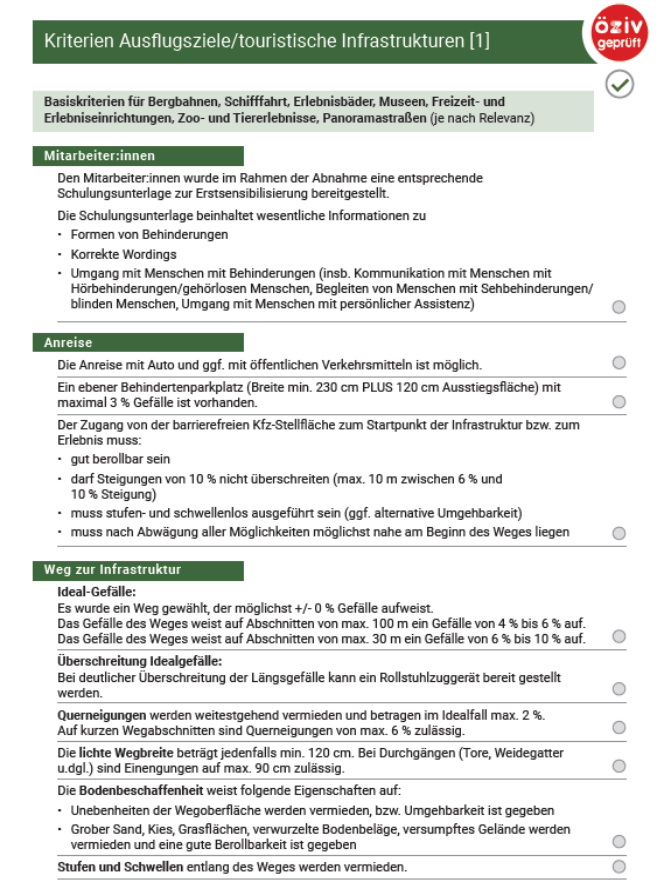
- Esperienze nella natura
- Infrastrutture turistiche Attrazioni, piscine ricreative, musei, impianti di risalita, strutture per il tempo libero e per esperienze, navigazione zoo, esperienze con animali e strade panoramiche turistiche
- Strutture ricettive
- Strutture gastronomiche
- Offerte congressuali e convegnistiche
- Centri commerciali (attualmente progetti pilota)



Criteri di accessibilità

I criteri di accessibilità sono definiti in cataloghi di criteri in base all'offerta.

- Criteri obbligatori - standard minimo
- Criteri aggiuntivi – in base all'offerta
- Criteri opzionali – standard più elevato



Kriterien Ausflugsziele/touristische Infrastrukturen [1]

öziv geprüft

Basiskriterien für Bergbahnen, Schifffahrt, Erlebnisbäder, Museen, Freizeit- und Erlebniseinrichtungen, Zoo- und Tiererlebnisse, Panoramastraßen (je nach Relevanz)

Mitarbeiter:innen

Den Mitarbeiter:innen wurde im Rahmen der Abnahme eine entsprechende Schulungsunterlage zur Erstsensibilisierung bereitgestellt.

Die Schulungsunterlage beinhaltet wesentliche Informationen zu

- Formen von Behinderungen
- Korrekte Wordings
- Umgang mit Menschen mit Behinderungen (insb. Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderungen/gehörlosen Menschen, Begleiten von Menschen mit Sehbehinderungen/ blinden Menschen, Umgang mit Menschen mit persönlicher Assistenz)

Anreise

Die Anreise mit Auto und ggf. mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist möglich.

Ein ebener Behindertenparkplatz (Breite min. 230 cm PLUS 120 cm Ausstiegsfläche) mit maximal 3 % Gefälle ist vorhanden.

Der Zugang von der barrierefreien Kfz-Stellfläche zum Startpunkt der Infrastruktur bzw. zum Erlebnis muss:

- gut berollbar sein
- darf Steigungen von 10 % nicht überschreiten (max. 10 m zwischen 6 % und 10 % Steigung)
- muss stufen- und schwellenlos ausgeführt sein (ggf. alternative Umgehbarkeit)
- muss nach Abwägung aller Möglichkeiten möglichst nahe am Beginn des Weges liegen

Weg zur Infrastruktur

Ideal-Gefälle:
Es wurde ein Weg gewählt, der möglichst +/- 0 % Gefälle aufweist.
Das Gefälle des Weges weist auf Abschnitten von max. 100 m ein Gefälle von 4 % bis 6 % auf.
Das Gefälle des Weges weist auf Abschnitten von max. 30 m ein Gefälle von 6 % bis 10 % auf.

Überschreitung Idealgefälle:
Bei deutlicher Überschreitung der Längsgefälle kann ein Rollstuhlzuggerät bereit gestellt werden.

Querneigungen werden weitestgehend vermieden und betragen im Idealfall max. 2 %.
Auf kurzen Wegabschnitten sind Querneigungen von max. 6 % zulässig.

Die **lichte Wegbreite** beträgt jedenfalls min. 120 cm. Bei Durchgängen (Tore, Weidegatter u.dgl.) sind Einengungen auf max. 90 cm zulässig.

Die **Bodenbeschaffenheit** weist folgende Eigenschaften auf:

- Unebenheiten der Wegoberfläche werden vermieden, bzw. Umgehbarkeit ist gegeben
- Grober Sand, Kies, Grasflächen, verwurzelte Bodenbeläge, versumpftes Gelände werden vermieden und eine gute Berollbarkeit ist gegeben

Stufen und Schwellen entlang des Weges werden vermieden.

Criteri di accessibilità

I criteri di accessibilità sono definiti per determinati ambiti.

- Arrivo
- Percorso verso l'infrastruttura
- Aree esterne / raggiungibilità
- Area esterna / accesso
- Area ingresso/cassa/informazione
- Collegamento orizzontale
- Collegamento verticale
- Servizi igienici nelle aree pubbliche

Criteri di accessibilità

I criteri di accessibilità sono definiti per determinati ambiti.

- Raggiungibilità delle offerte di base (reception, gastronomia, giardino esterno)
- Gastronomia
- Alloggio / camera
- Formazione del personale

Criteri di accessibilità - arrivo

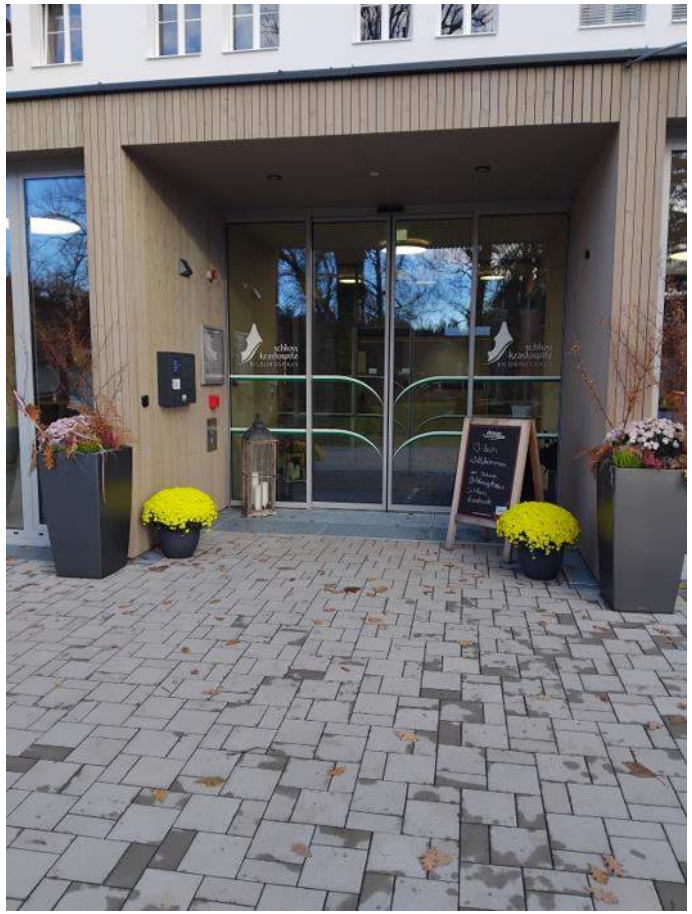
- Mezzi pubblici
- Trasporto individuale
- Parcheggi accessibili
- Pavimentazione, pendenze

Criteri di accessibilità – percorso verso l'infrastruttura

- Ideale - pendenza
- Pavimentazione
- Gradini, soglie

Criteri di accessibilità – aree esterne

- Collegamento spazio pubblico – proprietà privata
- Ingresso riconoscibile
- Porta d'ingresso (larghezze, marcatura)



Criteri di accessibilità – informazione

- Area cassa accessibile
- Altezze di servizio
- Comunicazione principio multisensoriale

Criteri di accessibilità – collegamento orizzontale

- Porte
- Larghezze dei corridoi
- Spazi di manovra

Criteri di accessibilità – collegamento verticale

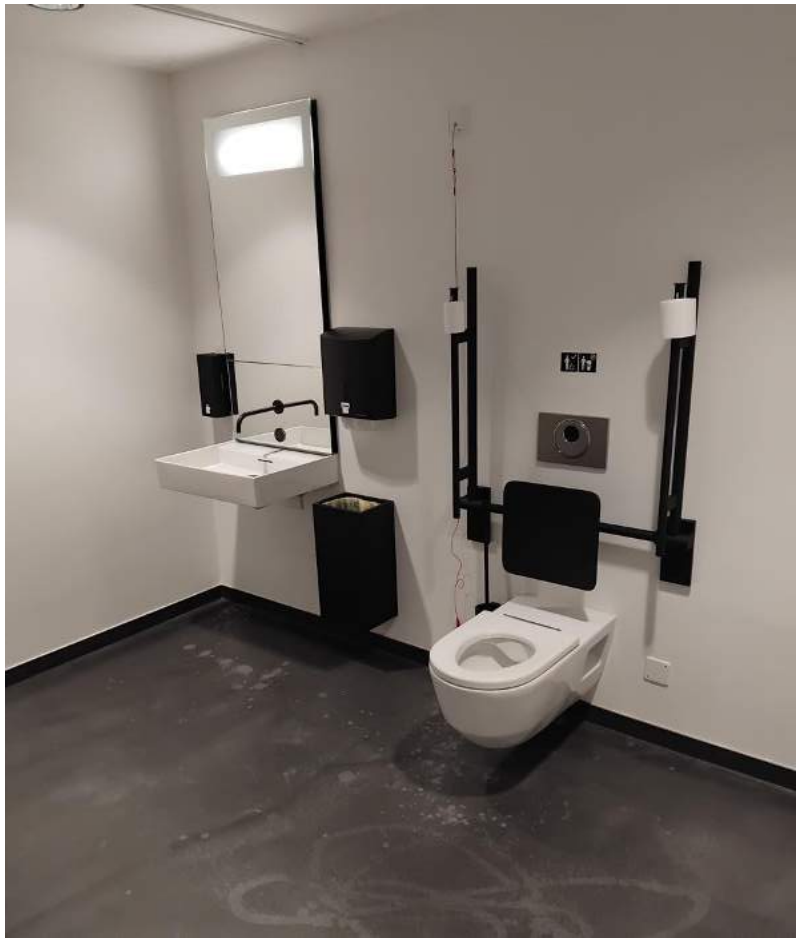
- Scale
- Rampe
- Ascensori per persone

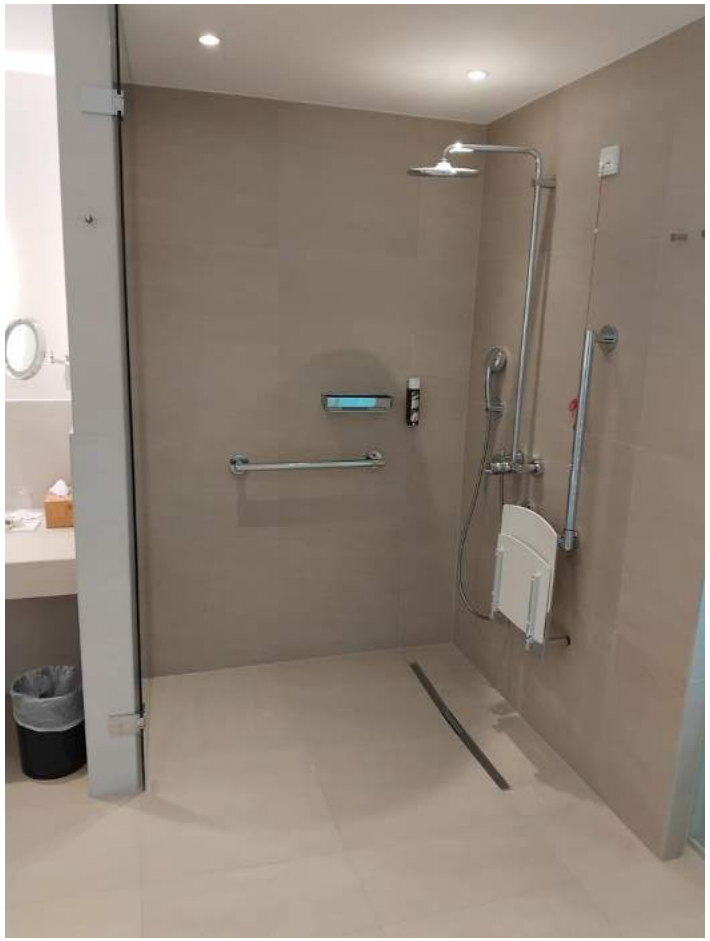
Criteri di accessibilità – servizi igienici

È disponibile un servizio igienico accessibile generale

- Larghezza libera dell'accesso ≥ 80 cm
- Dimensioni del locale ≥ 165 cm x 215 cm OPPURE cerchio di manovra libero ≥ 150 cm disponibile
- Accostamento frontale davanti al sedile WC di 120 cm disponibile
- Accostamento laterale ≥ 90 cm almeno su un lato disponibile. Lavabo con spazio sottostante per l'accostamento
- Maniglioni presenti su entrambi i lati del sedile WC
- Chiamata d'emergenza: azionabile dal WC da seduti e dal pavimento da sdraiati a 35 cm sopra il pavimento finito
- Sedile WC con schienale senza coperchio disponibile

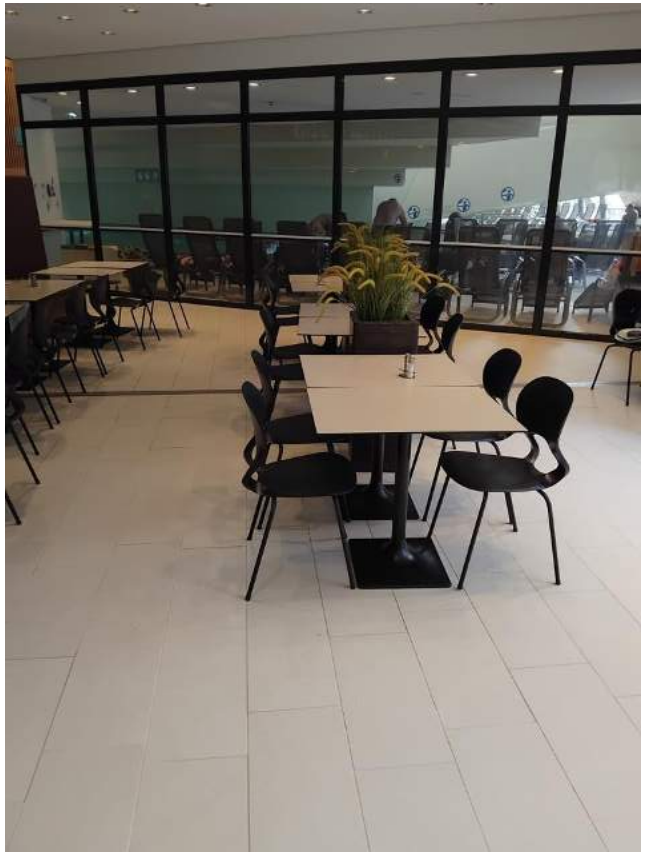
Criteri di accessibilità – servizi igienici





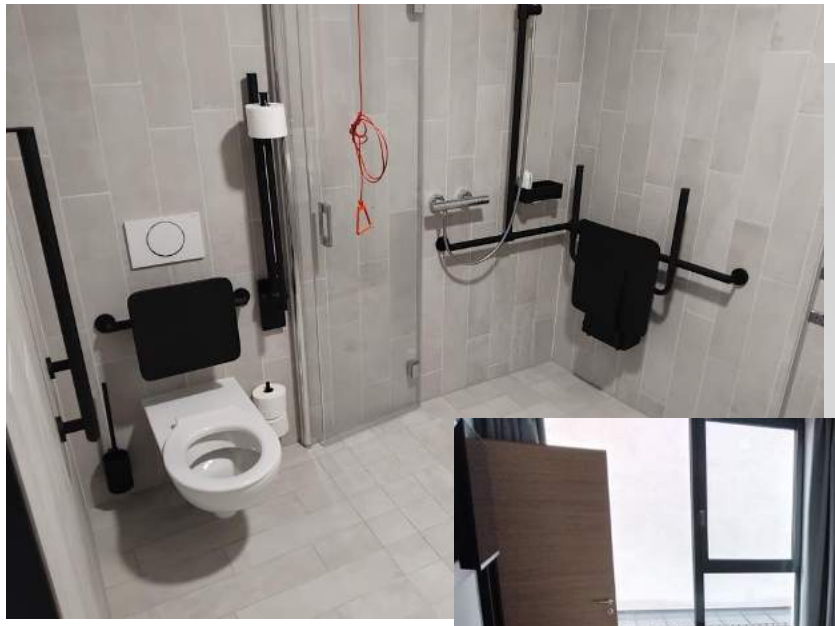
Criteri di accessibilità – gastronomia

- Percorsi di accesso
- Tavoli con spazio sottostante
- Buffet accessibile
- Informazioni secondo il principio multisensoriale



Criteri di accessibilità – camere ospiti

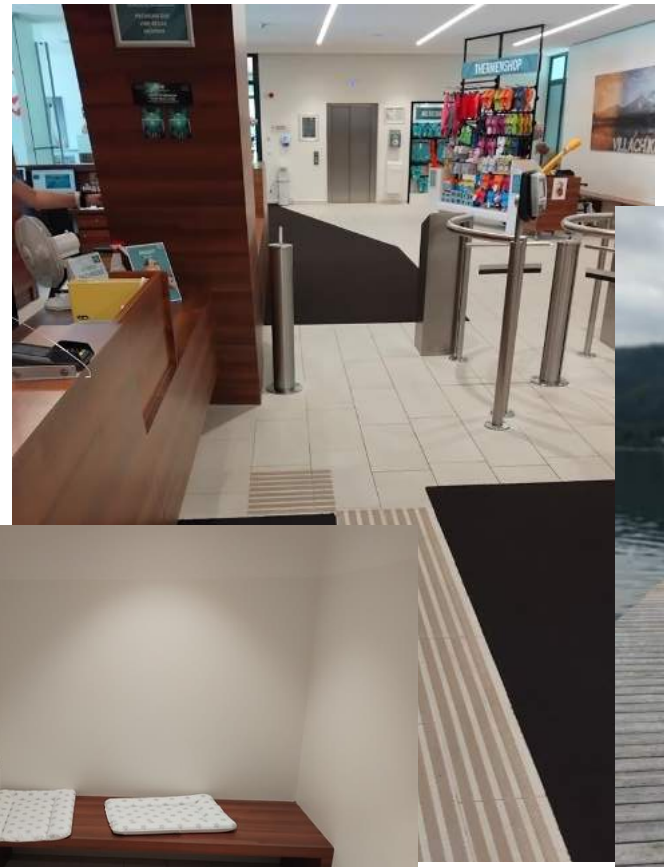
- Spazi di manovra
- Arredi
- Area sanitaria

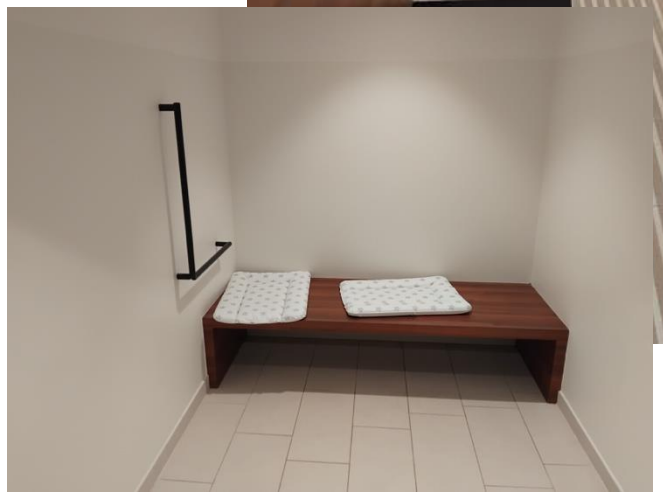


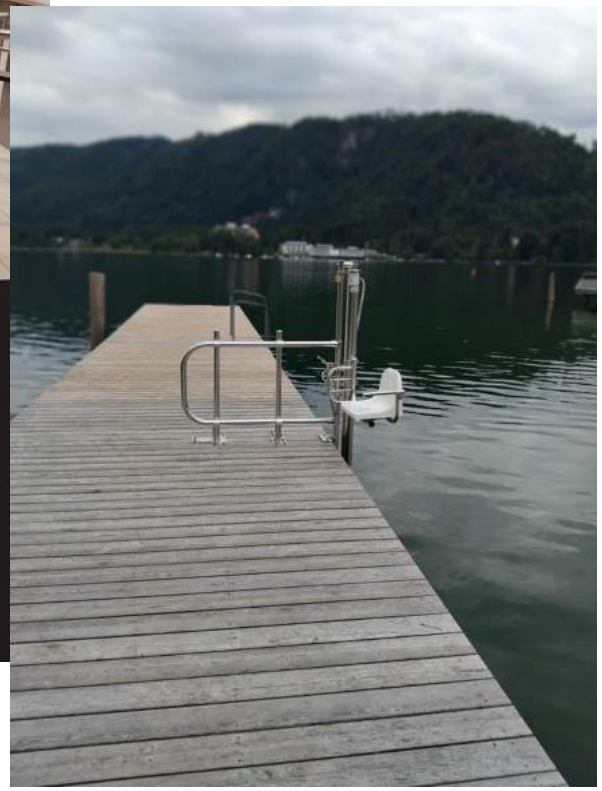
Criteri aggiuntivi di accessibilità – esempi

Piscine ricreative

- Controlli di accesso accessibili
- Spogliatoi
- Area docce
- Solleva-persone per piscina
- Contrasti
- Wellness/Sauna



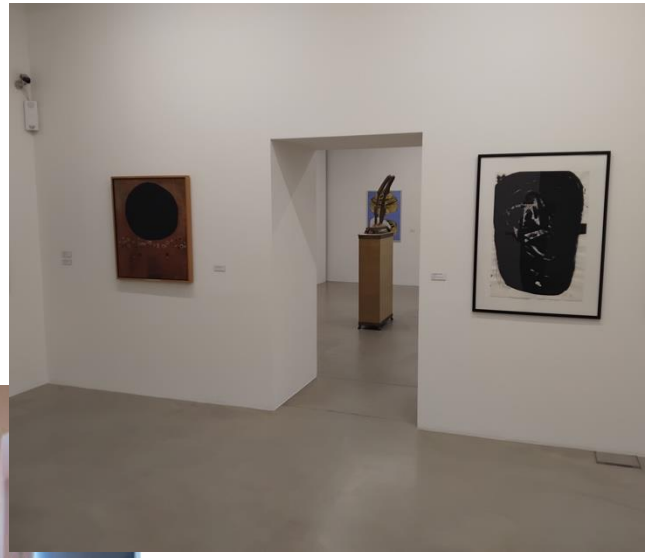




Criteri aggiuntivi di accessibilità – esempi

Musei

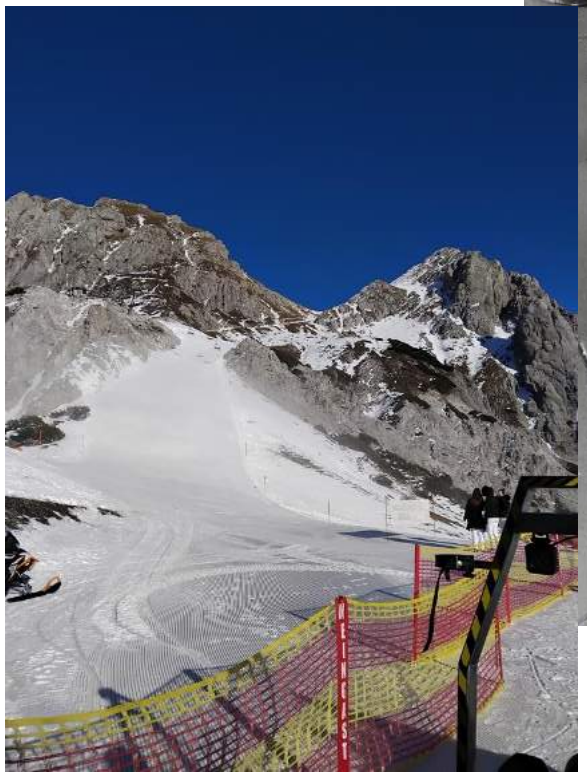
- Oggetti esposti accessibili e fruibili senza gradini né soglie - assi visivi
- Informazioni sugli oggetti esposti principali secondo il principio multisensoriale (ad es. scrittura chiara, informazioni tattili, audioinformazioni…)
- Oggetti esposti particolari sono disponibili in forma tattile (originali o repliche)



Criteri aggiuntivi di accessibilità – esempi

Impianti di risalita

- Controlli di accesso accessibili
- Assistenza personale
- Contrasti all'ingresso
- Funzione di rallentamento
- Dimensioni delle cabine



GRAZIE
GRAZIE
GRAZIE

elke.maidic@kaernten.at
www.places-interreg.eu

Interreg Italia–Österreich

Co-funded by the European Union

PLACES

www.places-interreg.eu

Finanziato dall'Unione europea
PLACES è finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale e dal programma Interreg Italia-Austria VI-A 2021–2027.

DURATA: 24 mesi
INIZIO: 01.01.2025
FINE: 01.01.2027

OBIETTIVO STRATEGICO: OS 4 – Un'Europa più sociale e inclusiva attraverso l'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali
PRIORITÀ: 3 – Turismo sostenibile e culturale

OBIETTIVO SPECIFICO: RSO4.6 – Rafforzare il ruolo della cultura e del turismo sostenibile nello sviluppo economico, nell'inclusione sociale e nell'innovazione sociale
TIPO DI AZIONE: 3. Sviluppo, introduzione e trasferimento di tecnologie, know-how e buone pratiche

CAMPO DI INTERVENTO PRIORITARIO: 29 – Sviluppo di prodotti/servizi per un turismo sostenibile che siano il più possibile accessibili a livello transfrontaliero.

RIFERIMENTO BANDO: Interreg V-A Italia-Austria – Bando 2024

CODICE PROGETTO: ITAT 46-019

lapiccionaia centro di produzione teatrale

independent

il Tarvisiano

Città di Vicenza

KÄRNTEN MUSEUM

KÄRNTEN It's my life!